

سياسة الخصوصية

تمثل سياسة الخصوصية هذه اتفاقية ملزمة بينك "المستخدم" أو "أنت" وبين AFAQ Health Education أو منصة افاق للتعليم الصحي www.afaq-lms.com أو شركة آفاق للتدريب الصحي المالكة للمنصة،

وتوضح طريقة جمع معلوماتك واستخدامها والكشف عنها عند استخدامك للمنصة وتخبرك عن حقوق الخصوصية الخاصة بك. وتتماشى هذه السياسة مع نظام حماية البيانات الشخصية ("القانون") المعمول به في المملكة العربية السعودية.

نحن نحترم خصوصيتك ونلتزم بحمايتها من خلال امثالنا لهذه السياسة التي تصف أنواع المعلومات التي قد نجمعها منك أو التي قد تقدمها أنت ("البيانات الشخصية") على المنصة أو التطبيق وأي من الخدمات ذات الصلة، وممارساتنا لجمع تلك البيانات الشخصية واستخدامها وحفظها وحمايتها والكشف عنها. كما يبين الخيارات المتاحة لك فيما يتعلق باستخدامنا لبياناتك الشخصية وكيف يمكنك الوصول إليها وتحديثها.

جمع واستخدام بياناتك الشخصية:

تقوم المنصة بجمع البيانات التي من شأنها أن تحدد هوية المستخدم صراحة أو تجعل من الممكن التعرف عليه بشكل مباشر، وتشمل الاسم الثلاثي ورقم الاتصال والبريد الإلكتروني ورقم تصنيف الهيئة السعودية للتخصصات الصحية والجنسية والتخصص العام والتخصص الدقيق لإتمام عملية التسجيل في أي فعالية تعليمية / تدريبية من الفعاليات والخدمات المدفوعة/ المجانية عبر المنصة وغيرها من البيانات الإضافية التي تكون متطلب أساسي للقبول في نشاط معين مثل مكان العمل والمسمى الوظيفي والمدينة بما يخدم استمرار الرحلة التعليمية على المنصة وقياس جودة العملية التعليمية. فضلاً عن البيانات المتعلقة بسجل النشاط التعليمي لكل متدرب (مستخدم) مثل الرحلات التعليمية المكتملة والدقائق التعليمية والشهادات المعتمدة والاختبارات وغيرها من البيانات المتعلقة بذلك.

طريقة جمع البيانات والغرض منها:

يتم جمع البيانات بشكل مباشر عبر التسجيل بنفسك وتفعيل الحساب عبر المنصة والغرض من جمع البيانات هو تحرير الشهادات الخاصة بالبرامج التدريبية المنجزة ورفع الساعات التعليمية إلى الهيئة السعودية للتخصصات الصحية وإرسال الاشعارات والاختبارات ورسائل التذكير والاتصال بك أو تحديث معلومات أو تعديلها وقياس مدى رضاك عن الخدمات وتطويرها. وتتعهد بكتابة بياناتك الصحية في التسجيل أو عند طلب تعديل أو تصحيح خطأ في تعبئة بيانات من فريق المنصة.

الجمع التلقائي لبيانات الاستخدام:

يتم تجميع بيانات الاستخدام تلقائياً عند استخدام المنصة. قد تتضمن بيانات الاستخدام معلومات مثل عنوان بروتوكول الإنترنت الخاص بجهازك (مثل عنوان IP) ونوع المتصفح وإصدار المتصفح وصفحات المنصة التي تزورها ووقت وتاريخ زيارتك والوقت الذي قضيته في هذه الصفحات ومعرفات الأجهزة الفريدة وبيانات التشخيص الأخرى.

عند الوصول إلى المنصة من خلال جهاز محمول، قد نقوم بجمع معلومات معينة تلقائياً، بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، نوع الجهاز المحمول الذي تستخدمه، ومعرف جهازك المحمول وعنوان IP لجهازك، ونظام تشغيل الجوال، ونوع متصفح الإنترنت المحمول الذي تستخدمه، ومعرفات الأجهزة. قد نقوم أيضاً بجمع المعلومات التي يرسلها متصفحك كلما قمت بزيارة الخدمة أو عند وصولك إلى الخدمة بواسطة أو من خلال جهاز محمول.

يساعد استخدام المنصة لبروتوكول الإنترنت الخاص بك على تشخيص المشاكل التي تحدث في خوادمها، كما يساعدها على إجراء الإحصائيات اللازمة لقياس استخدام المنصة (عدد الزوار ولغة الحاسوب الذي تستخدمه)، كما لا تسمح المنصة لأي شخص خارج إطار فريقها الفني بالاطلاع على بروتوكول الإنترنت الخاص بك.

ملفات تعريف الارتباط (الكوكيز) :

قد تقوم المنصة بتخزين ملفات تعريف الارتباط على جهاز الحاسب الخاص بك عند زيارتك للمنصة. ملفات تعريف الارتباط هي أجزاء من البيانات التي تحدد هويتك بشكل فريد كمستخدم ويمكن استخدامها لتحسين معرفتك بالمنصة وفهم احتياجاتك بشكل أفضل. وبشكل عام، يتم إعداد معظم المتصفحات في الأصل للسماح أو الرفض بملفات تعريف الارتباط، ولكن يمكنك أيضا إعادة تعيين متصفحك لرفض جميع ملفات تعريف الارتباط أو لتنبيهك عند إرسال ملفات تعريف الارتباط.

الاحتفاظ بالبيانات

يتم الاحتفاظ ببياناتك طالما كان حسابك نشطاً على المنصة، بهدف ضمان استمرارية العملية التعليمية الخاصة بك، وحفظ كافة الشهادات التي حصلت عليها عبر المنصة، ومتابعة السجل التعليمي، وبيانات الدورات التدريبية التي تم الالتحاق بها، أو الاختبارات وكل ما يتعلق بنشاطك التعليمي على منصة آفاق.

يمكنك حذف حسابك بشكل نهائي من قواعد بيانات المنصة أو في حال تقديم طلب خاص بذلك من خلال التواصل مع support@afaq-lms.com، ويتحمل المستخدم مسؤولية الحذف النهائي لكافة البيانات المتعلقة بالعملية التعليمية الخاصة به وسجلاته وشهاداته وكل ما يتعلق بحسابه الشخصي على منصة آفاق ولا يمكن استرداد الحساب. أو يمكن لإدارة المنصة حذف حسابك أو تجميده دون الرجوع اليك في اكتشاف أي وسيلة للتحايل أو الاخلال بالنزاهة الأكاديمية أو انتحال شخصية أو اكتشاف أي محاولات اختراق أو استخدام المنصة لغرض التعليمي من نشر أو محاولة انتهاك الحقوق الملكية الفكرية أو محاولة تحميل المواد التعليمية الغير متاحه للتحميل.

استخدام بياناتك الشخصية

يجوز للمنصة استخدام البيانات الشخصية للأغراض التالية:

1. لإدارة حسابك كمستخدم للمنصة. يمكن للبيانات الشخصية التي تقدمها أن تمنحك إمكانية الوصول إلى خدمات مختلفة متاحة لك كمستخدم معرف لدى المنصة ومطابق للفئات المستهدفة للانضمام للفعاليات.
2. للتواصل عن طريق البريد الإلكتروني أو المكالمات الهاتفية أو الرسائل القصيرة أو أشكال الاتصالات الإلكترونية الأخرى المماثلة، مثل إشعارات الدفع الخاصة بتطبيق الهاتف المحمول فيما يتعلق بالتحديثات بما في ذلك تحديثات الأمان.
3. لإشعارك وابلغك بالعروض الخاصة بالفعاليات الصحية في مجال تخصصك ما لم تكن قد اخترت عدم تلقي اشعارات تخص مجال اهتمامك.
4. الاشعارات المتعلقة باشتراكك في أي فعالية على افاق بكل الوسائل بهدف التذكير والاشعار قبل واثناء وحين اغلاق إجراءات الفعالية.

قد نشارك معلوماتك الشخصية في الحالات التالية:

نحن لا نبيع أو نتاجر بمعلوماتك الشخصية ولا نشاركها مع أطراف ثالثة ولكن قد نشارك بياناتك في الحالات التالية:

- مشاركة بيانات المتدربين والمستفيدين من الفعاليات الصحية والبرامج التعليمية المقدمة عبر منصة آفاق مع الجهة المقدمة للبرنامج التدريبي / التعليمي الممنوحة لشهادة الحضور.
- في حال تم طلب بياناتك بموجب سند قانوني كجزء من تحقيق قضائي أو أمن أو طلب حكومي.
- في حالة كون الكشف عن بياناتك إجراء مطلوب لاكتشاف أو منع أو معالجة الاحتيال أو إساءة الاستخدام.
- في حال تقديم سبب حرمانك من اصدار الشهادات وتسجيل ساعات التعليم المستمر للجهات ذات العلاقة.

أمن بياناتك الشخصية:

نلتزم بحماية خصوصية وسرية البيانات الشخصية نقوم بتأمين المعلومات التي تقدمها عن طريق تخزينها على خوادم الحاسب في بيئة آمنة خاضعة للرقابة ومحمية من الوصول أو الاستخدام أو الكشف غير المصرح به كما نبقى على ضمانات إدارية وتقنية ومادية كافية للحماية من الوصول أو الاستخدام أو التعديل أو العبث بها أو الكشف غير المصرح به للبيانات الشخصية الخاضعة لسيطرتنا.

ومما يساعد على حماية خصوصيتك اتخاذ الاحتياطات التالية ذكرها

- حماية كلمة المرور الخاصة بك وعدم افشاءها أو مشاركتها مع أحد.
- استخدام متصفح آمن عند اتصالك بالإنترنت، والحرص على تحديث برامج الحماية من الفيروسات.
- الاتصال بنا مباشرة إذا كنت تشك في أي وصول غير مصرح به إلى حسابك عبر البريد الإلكتروني للمنصة support@afaq-lms.com . أو التواصل عن طريق قنوات الاتصال المعتمدة في المنصة.

قيود الاستخدام:

باستخدامك منصة افاق أو الاشتراك بأحد الفعاليات لديها فإنك تقر بالامتناع عن مايلي :

- تغيير المعلومات المتاحة في حسابك على المنصة أو طلب التغيير عبر وسائل التواصل مع المنصة لغرض التحايل أو انتحال شخصية أو التزييف أو الاخلال بشروط النزاهة الأكاديمية.
- تقديم معلومات غير صحيحة بهدف التعلم عن الغير.
- طلب استرداد الأموال أو التحويل من جهات مجهولة المصدر أو المطالبة برد المبالغ في حسابات أخرى غير المدفوع بواسطتها.
- المشاركة في النقاشات أو المداخلات في الفعاليات الافتراضية/ البث المباشر والتطرق الى او الحديث بما يخل ب الشريعة / الأديان / المذاهب / الامن / الحديث اللا أخلاقي وجميع ما يخالف أنظمة المملكة العربية السعودية بموجب القانون.
- استخدام المنصة لغرض غير الغرض المخصص له من الاستخدام اللا مشروع في انتهاك حقوق الملكية الفكرية ومخالفة قواعد الاستخدام والشروط والاحكام.

الحق في الوصول أو التعديل:

- يحق لأي مستخدم يزود المنصة ببياناته الشخصية الوصول إليها أو تصحيحها بحدود المتاحة. حيث يستطيع تعديل بياناته الشخصية من خلال المنصة، كما يمكنه طلب تعديل بياناته الشخصية الغير قابله للتعديل عن طريق إرسال بريد إلكتروني إلى support@afaq-lms.com او التواصل عن طريق قنوات الاتصال المعتمدة في المنصة.
- يحق لمنصة افاق طلب اثبات هوية مستخدم بأي وقت بالوسائل التقنية المعتمدة من الجهات الحكومية مثل المنصة النفاذ الوطنية أو الجهات الحكومية المزودة لمعلوماتك لمطابقتها في حال طلب الربط التقني مع الجهات الحكومية لربطها بالسجلات الحكومية.

الملكية الفكرية

تمتلك افاق حق الحفاظ على الملكية الفكرية للمحتوى النصي والمرئي والمسموع والحفاظ على امن وحقوق محتوى فعاليات / برامج / محتوى الجهات المقدمة للتعليم / التدريب مزودي التعليم الصحي مع منصة آفاق ولا يسمح لأي مستخدم بمحاولة نسخ او انتهاك الحقوق الفكرية بأي شكل من الاشكال او المطالبة بأي محتوى إلا في حالة نص الاتفاق بين مزودين التعليم / التدريب على مشاركة او السماح للمستخدم بتحميل او الاحتفاظ بالمحتوى العلمي وتكون متاحه بشكل قانوني على المنصة.

تحليلات البيانات

قد تستخدم المنصة أدوات تحليلية تابعة لجهات خارجية تستخدم ملفات تعريف الارتباط أو غيرها من تقنيات جمع المعلومات المماثلة لجمع نشاط الإنترنت القياسي وبيانات الاستخدام. ويتم استخدام المعلومات التي تم الحصول عليها لإنشاء تقارير إحصائية عن نشاط المستخدم، مثل عدد المرات التي يزور فيها المستخدم المنصة ويستفيد من خدماتها، والصفحات التي تتم زيارتها ومدة بقائه في كل صفحة، فحوص نتائج الرضا والتقييم للفعالية وقبول التقييمات والمتعلقة بالخدمة او بمستوى جودة الفعاليات على المنصة.

روابط لمواقع أخرى

تنطبق هذه السياسة على المنصة فقط. وبما أن المنصة تحتوي على روابط لموارد أخرى لا نملكها أو نتحكم فيها، فإنه في حال الانتقال إلى موقع آخر من خلال المنصة، يجب عليك قراءة سياسة الخصوصية الخاصة بتلك الموقع للتعرف على تدابير أمن المعلومات وسياسة الخصوصية المعمول بها.

سياسة الخصوصية لقطاع الأعمال (مزودي التعليم الصحي):

تطبق هذه السياسة على كافة الجهات التي تعمل تجارياً أو برعايات أو بشكل تعاقدى أو استخدام خدمات تشغيل/ تنظيم مع شركة افاق للتدريب الصحي وتستخدم المنصة لتقديم الفعاليات التدريبية بكافة أنواعها ووسائلها الفنية، أو إقامة المؤتمرات وورش العمل، أو الفعاليات الداخلية في الخاصة في المنشآت، أو الحملات التوعوية، أو غيرها من برامج التعليم الصحي المستمر، وتشمل الجهات الحكومية وشبه الحكومية والجمعيات الصحية والشركات الطبية والغير طبية والجامعات والمؤسسات التعليمية والجهات الخاصة والمدرسين الاعتباريين.

الملكية الفكرية

- تمتلك الجهات المتعاقدة / المتعاونة / المشتركة بالخدمات مع شركة افاق كل حقوق الملكية الفكرية للمحتوى العلمي والتي تمثل المواد التعليمية المسجلة / المكتبة / المحاضرات

الافتراضية / المحتوى والملفات والحقائب التدريبية الإلكترونية الخاصة بالفعاليات المقدمة على /أو بواسطة منصة آفاق

حيث تتعهد شركة افاق بعدم إعادة استخدامها أو نسخها أو نشرها خارج الإطار المتفق عليه، ولا يتم استخدامها تجاريًا أو لغرض غير المتفق عليه.

- وتمتلك المنصة كافة الحقوق الملكية والفكرية للمنصة التدريبية وحقوق النشر والعلامة التجارية في الخدمات ومحتوياتها، سواء كانت صوتية، أو نصية، أو مرئية ، أو بأي شكل كان.
- يتعهد جميع المدربين/ المحاضرين / المنظمين المسؤولين عن البرامج / الفعاليات المقدمة او المعلنه او المنفذة من خلال أو عبر المنصة باتباع سياسة حقوق الملكية الفكرية للمواد المدرجه أو المعروضة بكل أنواعها وأشكالها ويتحملون المسالة القانونية في حال ثبت انتهاك قانون الملكية الفكرية للمحتوى الذي يقدمونه، و الالتزام بذكر أو الإشارة إلى أي مصدر خارجي أو محتوى غير مملوك لهم وأخذ التراخيص اللازمة من أصحاب الحقوق في حال تضمينه داخل البرنامج للحفاظ على حقوق لملكية الفكرية.حسب قانون الملكية الفكرية وحسب شروط النزاهة الاكاديمية

سرية بيانات منسوبي الجهات ومدربيهم

- يخضع منسوبي الجهات ومدربيهم للوائح المنصوص عليها في سياسة خصوصية المستخدم لمنصة آفاق والمذكورة أعلاه، بما يحفظ سرية بياناتهم وعدم الإفصاح عنها لأي جهة أخرى.
- تحصل الجهة المقدمة للفعالية على بيانات المتدربين في الفعالية الخاصة بها فقط، وتشمل هذه البيانات المعلومات التي تم الإفصاح عنها والموافقة على مشاركتها مع الجهة المقدمة للفعالية من قبل المستخدم. ولا يحق للجهة طلب أي معلومات أخرى متعلقة بالمتدربين إلا اذا كانت المعلومات متطلب أساسي للانضمام للفعالية وبموافقة المستخدمين عليها مسبقا.
- تقع على عاتق الجهة المقدمة للفعالية مسؤولية أمن وسرية المعلومات التي حصلت عليها بعد انعقاد الفعالية بهدف إجراء عمليات التحليل للمستوى المعرفي والتقييم ومعرفة نتائج الاختبارات والالتزام والمعايير التنظيمية للفعالية والتي تشمل كافة التقارير وبيانات المتدربين.

سرية بيانات التقارير

- يتم مشاركة التقارير الخاصة بالفعالية المقدمة عبر منصة آفاق لأهداف تطويرية ولدعم جودة العملية التعليمية ويشمل ذلك تقارير الحضور - بيانات - المتدربين - تقارير التقييم - التقارير المالية - تقرير رفع الساعات التعليمية - المراسلات - والتقارير المتعلقة بالفعالية وأجراءاتها.
- تتحمل الجهة المقدمة للفعالية مسؤولية أمن وسرية المعلومات التي حصلت عليها بعد انعقاد الفعالية ولا تتحمل منصة آفاق أي مسؤولية ناتجة عن إخلال الجهة بذلك.

الاحتفاظ بسجل الفعاليات:

تقر الجهات المتعاقدة مع افاق بأنها على علم ودراية بتسجيل الفعاليات المقامة عبر منصة آفاق للفعاليات الافتراضية / البث المباشر والاحتفاظ بالتسجيلات لمدة ثلاث سنوات دون طلب موافقة مسبقه وذلك للأسباب التالية:

- تقديم البيانات للجهات المعنية حين طلبها بما يثبت إقامة الفعاليات وجودة محتواها بما يتناسب مع متطلبات ومعايير الهيئة السعودية للتخصصات الصحية والمركز الوطني للتعليم الالكتروني.

- تقديم المعلومات سند قانوني كجزء من تحقيق قضائي او أمنى أو طلب حكومي.
- تتكفل المنصة بالحفاظ على أمن وسرية المعلومات لسجلات الفعاليات وتلتزم بعدم الإفصاح عنها أو مشاركتها أو إعادة استخدامها أو الاستفادة منها بأي شكل كان دون الرجوع إلى الجهة المقدمة لها واخذ الاذن الكتابي منها.
- يحق للجهات الحصول على تسجيل الفعالية بموجب طلب عبر البريد الالكتروني support@afaq-lms.com بعد الفعالية ب 7 أيام عبر تحميلها برابط مرسىل ينتهي خلال مدة مشروطة وذلك لأغراض الأمان والحماية.
- نلتزم بحماية خصوصية وسرية بيانات المواد المسجلة وحفظها بشكل امن نقوم بتأمين المعلومات التي تقدمها عن طريق تخزينها على خوادم الحاسب في بيئة امنة خاضعة للرقابة ومحمية من الوصول أو الاستخدام أو الكشف غير المصرح به .كما نبقي على ضمانات إدارية وتقنية ومادية كافية للحماية من الوصول أو الاستخدام أو التعديل او العبث بها أو الكشف غير المصرح به للبيانات الخاضعة لسيطرتنا .

التغييرات في سياسة الخصوصية

للمنصة تقديرها الخاص في تحديث سياسة الخصوصية هذه في أي وقت. ستكون النسخة المحدثة من هذه السياسة سارية فور نشرها ما لم ينص على خلاف ذلك. إن استمرارك في استخدام المنصة وخدماتها بعد تاريخ سريان السياسة المحدثة (أو أي إجراء آخر محدد حينئذ) سيمثل موافقتك على هذه التغييرات.

الموافقة على سياسة الخصوصية

أنت تقر بأنك قد قرأت هذه السياسة وتوافق على جميع شروطها وأحكامها. استخدامك للمنصة يعني موافقتك على هذه السياسة، والشروط والأحكام التي تحكمها. إذا كنت لا توافق على هذه السياسة، يجب عليك عدم استخدام أي من المحتوى أو الخدمات المقدمة من خلال المنصة.

القنوات المعتمدة لمنصة آفاق

تتحمل آفاق مسؤولية كافة الإعلانات والإشعارات والأخبار الصادرة عن قنواتها الرسمية ولا تتحمل مسؤولية أي إشاعات أو معلومات مغلوطة أو إعلانات يتم نشرها عبر قنوات أخرى.

تويتر: <https://twitter.com/AfaqLms>

فيسبوك: <https://www.facebook.com/AfaqLms>

انستجرام: <https://www.instagram.com/AfaqLms/>

لينكدإن: <https://www.linkedin.com/company/80090110/admin/feed/posts/>

التواصل معنا :

إذا كان لديك أي أسئلة حول سياسة الخصوصية يمكنك الاتصال بنا:

- عن طريق الواتس : <https://api.whatsapp.com/send/?phone=966506986979>
- عن طريق البريد الإلكتروني: support@afaq-lms.com
- من خلال زيارة الصفحة الرسمية للمنصة: www.afaq-lms.com